

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN “Regístrate y participa en la Trivia para ganar el nuevo teléfono Galaxy\* que se presentará el próximo 22 de enero del 2025”**

- **Samsung Electronics, México, S.A. de C.V.**, (a quien en lo sucesivo se le denominará **Samsung**) con domicilio en Mariano Escobedo 476 Piso 8, Col. Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México te invita a participar y suscribirse para la promoción denominada **“Regístrate y participa para ser elegido uno de los 3 ganadores de un teléfono marca Samsung Galaxy S (Modelo, color y capacidad sujeto a disponibilidad) (primer, segundo y tercer lugar).** (En lo sucesivo, la promoción).
- Esta Promoción no es un juego de azar, ni lotería ni ninguna otra forma de suerte de ningún tipo.

#### **1. Beneficio:**

- Primer lugar: **Samsung Galaxy S (Modelo, color y capacidad sujeto a disponibilidad) (Para hacer válida la garantía de los premios deberán dirigirse con el fabricante.)**
- Segundo lugar: **Samsung Galaxy S (Modelo, color y capacidad sujeto a disponibilidad) (Para hacer válida la garantía de los premios deberán dirigirse con el fabricante.)**
- Tercer lugar: **Samsung Galaxy S (Modelo, color y capacidad sujeto a disponibilidad) (Para hacer válida la garantía de los premios deberán dirigirse con el fabricante.)**

#### **2. Fechas para participar: Del 06 al 21 de enero de 2025 para registrarse en el formulario y responder de manera correcta la trivia.**

La promoción será válida para usuarios que se registren en el siguiente link

[www.samsung.com/mx/unpacked/](http://www.samsung.com/mx/unpacked/) y/o en el formulario que se encuentra en la cuenta oficial de Samsung dentro de Tiktok, Facebook e Instagram. (En lo sucesivo el formulario) y respondan la trivia de preguntas en [www.promosamsung.mx](http://www.promosamsung.mx), el cual es el sitio al que será redirigido una vez completado el formulario.

#### **3. Promoción limitada a 3 ganadores.**

**4.** La participación en la presente Promoción constituye aceptación total de los participantes de los Términos y Condiciones aquí establecidos, así como las consecuencias de los mismos. Si no estás de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no debes participar. El participante acepta expresamente haber leído y estar conforme con dichos Términos y Condiciones y admite plena responsabilidad sobre su decisión de participar en la Promoción.

**5.** Queda prohibida la participación de personas que, a juicio y entera discreción de **Samsung**, haya obtenido, o pudieran haber obtenido, una ventaja indebida, injusta, desmedida o excesiva respecto de otros participantes. Esto incluye ser empleados de **Samsung** de forma directa, por parte de terceros o por agencias, además de familiares directos de estos mismos. Basta el hecho de tener al alcance un medio

para obtener la ventaja en cuestión para que se amerite una descalificación, sin que sea necesaria la obtención de prueba plena de que ha habido un aprovechamiento indebido.

6. Estos términos y condiciones aplican para el contenido y/o servicio provisto para la Promoción disponible para usuarios registrados en el formulario y que respondió la Trivia **del 06 al 21 de enero de 2025.**
7. Por otra parte, Samsung podrá en cualquier momento a su entera discreción y derecho, modificar los Términos Y Condiciones, así como establecer nuevas mecánicas o condiciones. Tales cambios, modificaciones, adiciones o supresiones de la mecánica en la Promoción o de los Términos y Condiciones, se harán efectivas una vez publicadas en la Página. Por ende, es responsabilidad exclusiva de los participantes de la Promoción leer periódicamente los Términos y Condiciones para revisar posibles cambios.

### Mecánica de la Promoción

El participante podrá ser cualquier persona residente en México, y que se haya registrado previamente en el formulario; que tenga 18 años de edad cumplidos al momento de su registro, contar con identificación oficial. No es requisito haber realizado la compra de un producto Samsung para poder participar en la promoción.

1. El usuario deberá registrarse en el formulario para poder participar. Sólo será tomado en cuenta un registro por participante. El llenado de más formularios no acumulará participaciones adicionales para el usuario.
2. Una vez completado el formulario el usuario recibirá un mensaje de gracias por Regístrate y se le hará la invitación para participar en la Trivia, para lo cual deberá hacer click en el botón “Participar” para ser re dirigido a la Trivia.
3. Para participar en la trivia el usuario deberá registrar su nombre y el correo electrónico que utilizó al momento de completar el formulario, responder en el menor tiempo posible y de manera correcta las 3 preguntas relacionadas con las herramientas y características de la inteligencia artificial dentro de los dispositivos Samsung Galaxy.
4. Los tres usuarios que hayan respondido correctamente las tres preguntas en el menor tiempo serán seleccionados ganadores siempre y cuando cumplan con las características anteriormente mencionadas.

**En caso de existir un empate en el tiempo de respuesta, se podrá realizar un desempate considerando contestar otra trivia con la misma dinámica, la cual será enviada al correo electrónico registrado en formulario, de esta manera será ganador el que responda de manera correcta y en menor tiempo la trivia.**

Nos reservamos el derecho de descalificar a cualquier participante que tenga alguna irregularidad en su proceder. Se verificará la legalidad de cada participación.

**CONDICIONES DE COMENTARIOS:** Solo se aceptarán las participaciones de los usuarios que sigan las instrucciones antes mencionadas.

Los participantes que no sigan las instrucciones de manera correcta, no serán tomados en cuenta como posibles ganadores.

Toda la información aquí señalada se encuentra protegida de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales. **Samsung** no será responsable por cualquier falla, defecto u otra situación que exista o llegase a existir por causas de fuerza mayor o caso fortuito que de una manera directa o indirecta impidan parcial o totalmente al participante el ingreso a dicha plataforma y/o su participación en la Promoción.

El Participante deberá aceptar los Términos y Condiciones, mismos que se entienden aceptados por el solo hecho de participar voluntariamente en esta Promoción. Los ganadores serán contactados a partir del **21 de febrero de 2025** a través del correo que fue registrado en el formulario.

**Samsung** se reserva el derecho de, a discreción y sin notificación previa, excluir a personas a participar por motivos razonables. Las circunstancias por las que Samsung puede excluirte de participar incluyen, el incumplimiento de estos Términos y Condiciones o el intento de comprometer/violentar esta Promoción de cualquier forma.

En caso de percibir algún tipo de acción fraudulenta, el participante será automáticamente descalificado y bloqueado de la Promoción vigente.

Todas las decisiones serán definidas exclusivamente por Samsung y serán decisiones finales, irrevocables e inapelables.

#### Consideraciones Importantes

Para reclamar su premio es indispensable enviar vía correo electrónico scan o foto de identificación oficial, nombre completo y el email registrado en el formulario. No se entregarán los premios si no se puede comprobar tener 18 años cumplidos al momento de participar. El premio puede ser redimido solamente por la persona ganadora. **El participante contará con 24 hrs a partir de haber sido contactado para poder enviar sus documentos, de lo contrario será descalificado.**

**Los equipos serán enviados vía paquetería en un término de hasta 4 meses después del día oficial de lanzamiento a la venta en México: 22 de febrero de 2025.**

El derecho a recibir el Premio no es transferible, acumulable ni intercambiable.

#### Fechas Importantes

La promoción tiene una vigencia del **06 al 21 de enero de 2025** bajo los siguientes supuestos:

#### Otras consideraciones

Todas las participaciones en la Promoción deben ser personales, cualquier participación realizada mediante un tercero, incluyendo apoderados, será nula.

**Samsung** podrá discrecionalmente declarar algunas sumisiones o entradas como nulas, y declarar la descalificación del/los participante(s) que corresponda(n) cuando a su juicio no se hayan satisfecho todos los requisitos establecidos en este documento o demás disposiciones aplicables al caso, o cuando razonablemente se evidencie que los procedimientos, actos, productos, elementos, o cualquier signo distintivo, directo o indirecto de la Promoción, carezcan de autenticidad, o hayan sido falsificados o alterados de cualquier forma. En este mismo sentido, **Samsung** podrá en cualquier tiempo, solicitar a cualquier participante que demuestre el cumplimiento sobre cualquier punto de las bases, otorgando un plazo que a juicio de **Samsung** sea razonable para hacerlo, descalificando al participante en caso de no cumplir satisfactoriamente.

De igual modo, serán sujetos de descalificación aquellos participantes que, en lo individual o grupal, participen, organicen, planeen o fomenten esquemas de manipulación, engaño o aprovechamiento abusivo de las omisiones normativas que hubiere en las presentes bases y Términos y Condiciones o demás disposiciones aplicables, que tengan por objeto la obtención del premio de la Promoción. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones legales correspondientes para la consignación de los responsables ante las autoridades competentes.

De no reclamar su Premio en un plazo de 1 día después de ser contactado el ganador, o de no cumplir con los requisitos que existan o se hayan establecido (por **Samsung** o cualquier disposición legal) para poder gozar del mismo o utilizarlo personalmente, se perderá el derecho a recibir el premio. En caso de que, debido a la naturaleza del Premio o de la Promoción, el tiempo impida o complique la determinación de un nuevo ganador, se procederá conforme lo determine **Samsung**.

No podrá plantearse inconformidad alguna contra las bases en sí, por haberse aceptado tácitamente al participar en la Promoción. Cualquier situación no prevista, expresa o implícitamente, en las presentes bases o demás disposiciones que para tal efecto sean aplicables, será resuelta unilateralmente por **Samsung**, cuya resolución será inatacable.

**Samsung**, no será responsable por cualquier pérdida, daño, perjuicio, costos, lesiones u otros, sufridas por algún participante en ejecución o participación de la Promoción, o en uso, goce o disfrute del premio que en su caso se obtenga. Por otra parte, **Samsung** no se hace responsable por la falta de exactitud, retrasos, falla parcial o total que impida el correcto funcionamiento de la plataforma en donde se realiza la Promoción.

El ganador otorga su más amplio consentimiento para que su nombre, área de residencia, fotografía o cualquier otro dato proporcionado a **Samsung** puedan ser hechos públicos por ésta última, a su discreción y de la forma en que ésta determine.

#### De la Publicación de Contenidos por parte de los Participantes

Toda la información que proporcionen los participantes, tales como ideas, opiniones, comentarios, contenido en cualquier forma de texto, gráfico, imagen, audio, video, software, datos y otros materiales, son propiedad de **Samsung** quien

podrá hacer uso de ello para la reproducción, copia, explotación y/o comercialización de tal material parcial o totalmente sin ningún tipo de consentimiento ni remuneración a los propietarios originales de ese material.

Los participantes autorizan expresamente a **Samsung** para dar a conocer, divulgar, difundir y/o publicitar por cualquier medio de comunicación y soporte audiovisual para efectos de reproducción, comunicación pública, distribución o en general cualquier tipo de explotación en cualquier medio publicitario dentro y/o fuera de la República Mexicana, sus identidades, con indicación de sus nombres, ciudad o localidad a la que pertenecen, y a utilizar sus respectivas imágenes, voces, grabaciones y/o entrevistas para todos los fines (incluyendo comerciales y publicitarios) y para propósitos establecidos por **Samsung**, comprometiéndose asimismo los participantes a prestar su colaboración para las actividades promocionales y publicitarias que para ello fueran necesarias, sin derecho a compensación alguna, en la forma y medios que **Samsung** considere convenientes.

Al participar en la Promoción mediante la aceptación de los Términos y Condiciones no podrá subir material o contenidos:

Que violen estos Términos y Condiciones, la Propiedad Intelectual, así como cualesquier ley o regulación local o nacional.

Que sea obscena, cuestionable, vulgar, abusiva, amenazador, difamatorio, racista, sexista.

Que incite o promueva la violencia y/o comportamientos antisociales.

**Samsung** se reserva el derecho de remover cualquier material ideas, opiniones, comentarios, contenido en cualquier forma de texto, grafico, imagen, audio, video, software, datos y otros materiales, sin que medie ningún tipo de notificación al respecto.

Para cualquier informe o aclaración relacionada con esta promoción favor de comunicarse al teléfono 800 SAMSUNG (800 7267864) en el horario de atención de 8:00 a 20:00 horas de lunes a domingo.

**Samsung Electronics México, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo SAMSUNG), con domicilio en Mariano Escobedo 476 Piso 8, Col. Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales. SAMSUNG sólo obtiene información que Usted proporciona para participar en la presente promoción y nos permita ofrecer nuestros servicios y productos; ponernos en contacto con usted; atención de quejas y sugerencias; formar un expediente ya sea físico o en medios electrónicos y cualquier acción similar o conexas que SAMSUNG considere conforme a su objeto social. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones hacen constar que el Titular tuvo a su disposición y conoce el Aviso de Privacidad. Si requiere mayor información puede acceder a nuestro Aviso de Privacidad completo a través del sitio [www.samsung.com](http://www.samsung.com)